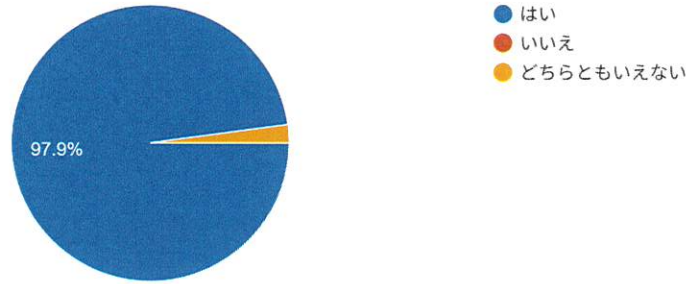


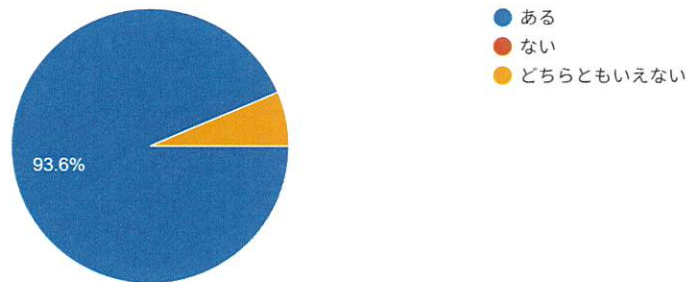
日々の保育や園の対応について、概ねご理解いただけるものとなっていますか？

47件の回答



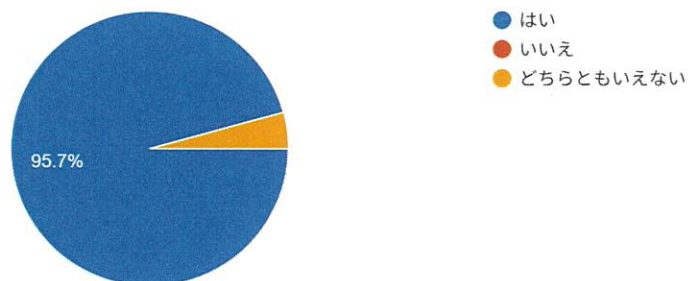
お子様の園での様子などを保育士からの伝達、ルクミーなどで知る機会がありますか？

47件の回答



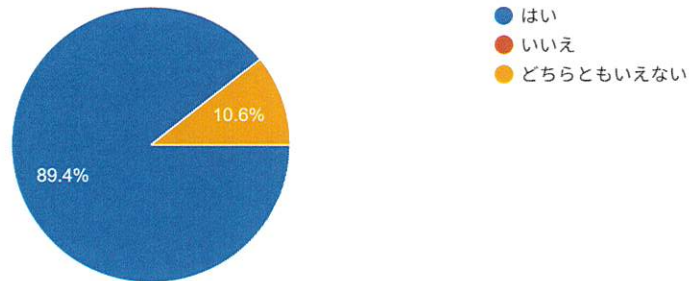
必要な園の情報や災害・緊急性の高い情報は掲示物やルクミー等で伝わっていますか？

47件の回答



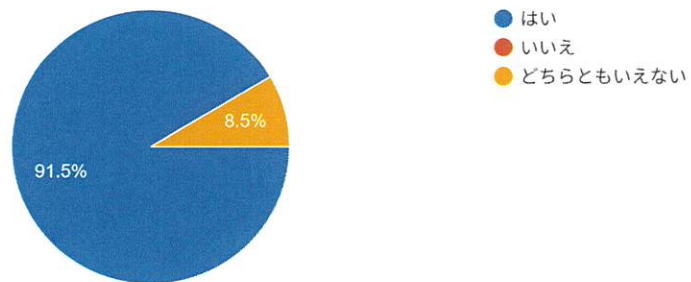
園が行うべき様々な感染症についての対策が適切に行われていると感じますか？

47 件の回答



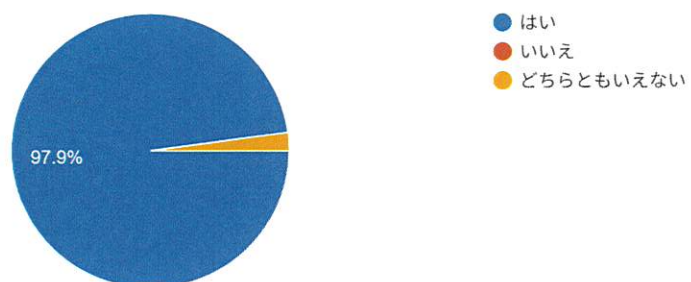
園はあなたの困りごとや相談にできる限りの対応をしてくれますか？

47 件の回答



子ども達がいきいきと活動するための保育環境が適切に管理されていると感じますか？

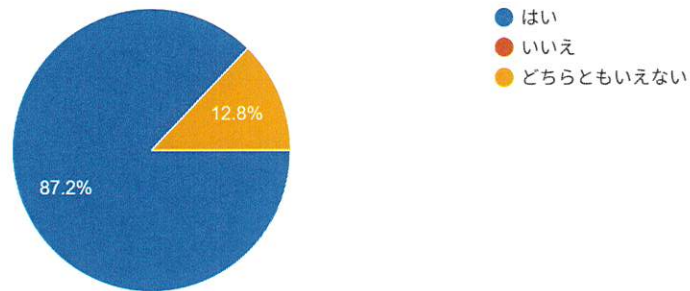
47 件の回答



(分園児)園での集団生活による成長を感じることがありますか？

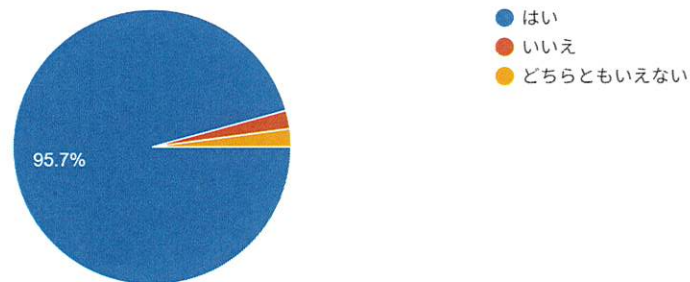
(本園児)園での集団生活により、基本的な生活習慣...の集団生活による成長を感じることがありますか？

47件の回答



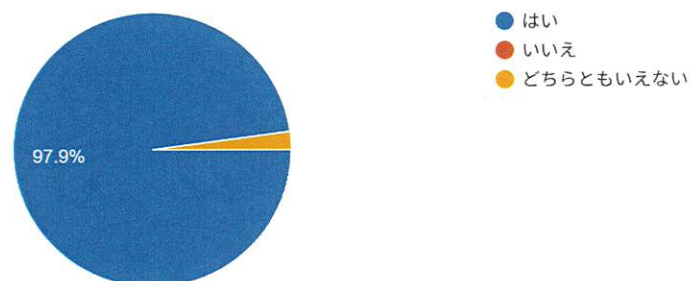
園生活全体を通して、お子さんは安心して楽しく園で過ごさせていますか？

47件の回答



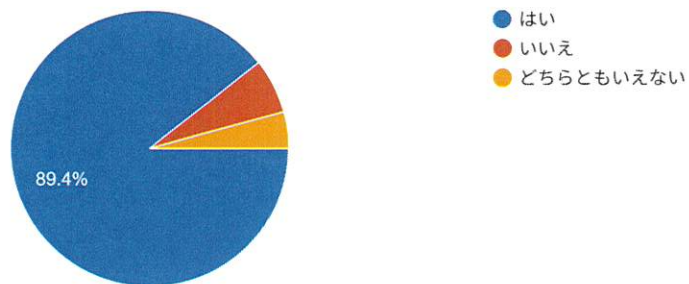
園生活全体を通して、お子さんの人権や人格が尊重...の気持ちに寄り添って接していると感じますか？

47件の回答



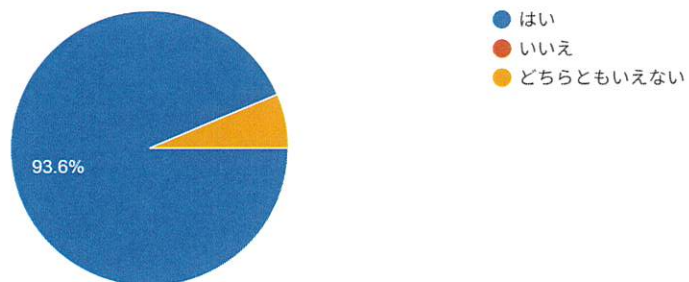
園で提供している給食のメニュー、提供方法等、おやつも含めて満足できていますか？

47件の回答



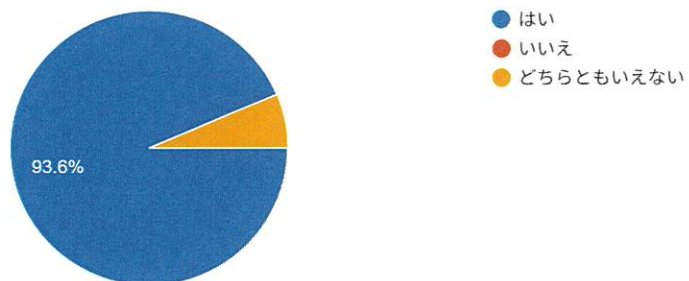
職員の保護者の方に対する挨拶・対応・受け答えなどに満足できていますか？

47件の回答



園では利用者の個人情報が管理されていると感じますか？

47件の回答



利用者アンケートより

- ① とても満足しています。毎日子供が楽しそうにしているので、入園させてよかったです。引き続きお願いします。いつも良くしていただいて感謝しかありません。心配していることはありません。(同様多数)
- ② いつも温かな雰囲気の中、一人ひとりに寄り添って下さりありがとうございます。家庭ではできない経験を保育園でさせていただいて感謝しております。2つほど気になっていることがあります。はじめに、本園に入ろうと思えば誰でも入れてしまうことが不安です。園庭に侵入されたら、外階段を登りクラスに入られてしまったり、送迎時間に保護者や業者になりすましたら、簡単に園内に入れてしまいます。何か事件が起きてからでは遅いので、対策をしていただきたいです。次は、子どもたちが使用している机が横に揺れることです。以前保育参加をさせていただいた際に、机が不安定だと感じました。使用中に脚が折れたり倒れたりしますと子どもたちの怪我に繋がると思います。質問とは異なる内容で申し訳ありませんが、ご検討していただきたく存じます。

(園から)

セキュリティ面について、園舎内にはオートロックで入ることはできませんが、門扉については開けようと思えば開けられますので不安な方はいらっしゃると思いますので検討いたしますが、自転車の乗り入れがある為開き戸タイプは難しく、伸縮や引き戸タイプだと点字ブロックがあるため軽量タイプでないと設置が難しくなっております。現状できることとしては門扉にキーチェーンのようなものをつけるかになります。開閉の際にダイヤルを回して開け閉めしていただくことに皆様が対応していただけるようでしたら園としては実施できますが、門扉や正面の黄色い扉をきちんと閉めていただけなかったりすることが多く、まずセキュリティに関しては全ての方に100%協力をしていただくことにより成り立つことであると思っています。塀の乗り越えも考えられますので、塀を高くすることも検討いたします。

様々な角度での防犯カメラの設置により門扉が開いたときに確認していることや正面からの侵入に際して想定する訓練も行っています。色々な対策を引き続き検討していきたいと思っています。何か良いものがございましたらご提案いただけると幸いです。

机についてもロックがかかっておりますので足が折れたり倒れることはないですが、経年劣化については日々確認して管理したいと思います。

- ③ 心配事ではないですが、駐車場利用にて朝の混雑時に送迎のみの方が駐車場で待機してる方がいますが(例えば母が園内に付き添い、父が車で待機)できれば、そのような場合は駐車場に停めず近辺で待機してもらいなどの対応をしてほしい。また最近園内での服装が曖昧で、これは良いこれはNGなどのアナウンスを再度してほしい。

(園より)

園の駐車場利用方法については何度もお知らせをしているところであります。皆様にご協力をいただいてこそ相互間で気持ちよく利用することに繋がると考えていますので、改めてアナウンスさせていただきそれぞれが他の利用者の方への配慮をいただけるとよろしいかと思っております。

服装につきましては着脱がしにくいものやフードやフリルなど引掛かかるようなものは避けていただくように園のしおりにも記載されていますが、子どもが着ていきたいと言ったからという方もいます。これもそれぞれが気をつけていただき利用していただくことが必要かと思っています。

④ 子どもについてはありませんが、ルクミーの園からの連絡帳では全体の様子しかわからないので、個別にその日の様子を簡単に伝えてもらえると嬉しいです。

困っていることはありませんが、アプリを通してのやりとりになったので、先生との関わりが以前より減り、子どもの1日の様子が伝わりにくくなったように感じます。個別で連絡帳を…と、までは言いませんがドキュメンテーションを活用するなど見える化をして、アプリでのやり取りの強みを活かしていけたら良いのではと感じました。

(園から)

保育士の仕事は子ども達の保育だけではなく、お子様に関する記録・保育計画や報告書の作成・打ち合わせ・研修・訓練・行事準備・清掃・安全管理などお昼寝中も子どもから目を離せず、8時間勤務の中で収まり切れないほどの業務量を抱えています。そのような負担を軽減するためルクミーの導入については保育士の業務省力化を目指しながら利用者の利便性を高めるものとしています。そのようなことから基本的には連絡帳にはその日の活動を記載し、お伝えした方が良いことは口頭か個別連絡でお伝えするようにしています。元気に過ごせて特にお伝えする事が無い場合は連絡帳への記載はございませんのでご理解いただくと幸いです。なるべくはお迎え時に一言伝えられるように努力いたします。ドキュメンテーションなどまだ使いこなせていない部分がございますので、今後は保育の見える化にも努力していきたいと思っています。

⑤ 退職した職員の方の保護者対応について、子どものことで話をしている中でかけられた言葉など不愉快な思いをしたことがあった。

(園から)

お互いに気持ちよい関係性を築けるようお話しするときもそうですが、電話対応も含め言葉の一つ一つに気をつけていきたいと思っています。