

令和5年度 認定こども園 ひかりキッズ 利用者アンケート結果

全世帯数 63 回答 40(回答率 63%)

評価は3択（○はい・△どちらともいえない・×いいえ）をお願いいたします。

			○	△	×
園の方針	1	日々の保育や園の対応について、概ねご理解いただけるものとなっていますか。	40	0	0
連絡・共有	2	お子様の活動の様子などを保育士からの伝達、園だより、掲示物、ホームページ等で知る機会がありますか。	33	7	0
連絡・共有	3	園の対応面やクラスに関わる必要な情報、災害や緊急性の高い情報は掲示物や一斉メール等できちんと伝わっていますか。	34	6	0
連絡・共有	4	園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に担任その他の職員と送迎時の会話や連絡帳で情報交換が成されていますか。	30	10	0
感染症対策	5	感染症に関わる園の対応について適切に行われていると感じますか。	38	2	0
相談体制等	6	園はあなたの困りごとや相談を聞いてくれますか。また、相談事についての回答はきちんとされていますか。	31	9	0
環境面	7	園生活での環境面について適切に管理されていると感じますか。	36	4	0
リスク管理	8	園の活動にて事故やケガに対するリスク管理ができていますと感じますか？	32	8	0
園生活	9	(本園児)園での集団生活により、睡眠・排泄・食事・衣服の着脱など、基本的な生活習慣が身につけてきたと感じることがありますか。 (分園児)園での集団生活による成長を感じることはありますか。	39	1	0
園生活	10	園生活全体を通して、お子さんは安心して楽しく生活ができていますか。	36	4	0
園生活	11	園生活全体を通して、お子さんの人権が尊重され、より良い発達が保障されていると感じますか。	34	6	0
給食	12	園で提供している給食のメニュー、提供方法等、おやつも含めて満足していますか。	33	7	0
職員の姿勢	13	職員の保護者への挨拶、送迎時の対応、受け答えなどに満足していますか。	31	9	0
職員の姿勢	14	園職員は保護者の方やひとりひとりの子どもの気持ちに寄り添って接していると感じますか。	37	3	0
個人情報	15	園では、利用者の個人情報が管理されていると感じますか。	40	0	0

(園児のプライバシーの確保について)

- ・保育士の方が園児に触れないわけにはいかないし、十分な配慮がされている環境だと思っておりますので、着替えのお手伝いやトイレのお世話など大変かと思いますがよろしくをお願いします。
- ・必要に応じてパーテーションや外部から見えないような工夫をしていただければ幸いです。
- ・細かいことを言っていたら保育ができなくなってしまうと思うので、必要なプライバシー対策をしていただければ大丈夫です。
- ・家ではあまり意識していないのですが、色々細かい配慮が必要な時代になりましたね・どこまでOKでどこからがNGなのかわかりやすいと良いのですがね。