

48世帯 回答31件 回答率64.5%

評価は3択（○はい・△どちらともいえない・×いいえ）をお願いいたします。

		○	△	×	
園の方針	1	日々の保育や園の対応について、概ねご理解いただけるものとなっていますか。	31		
連絡・共有	2	園の対応面やクラスに関わる必要な情報、災害や緊急性の高い情報は掲示物や一斉メール等できちんと伝わっていますか。	29	2	
連絡・共有	3	お子様の成長や園での様子について共有できていますか。	30	1	
相談体制等	4	園はあなたの困りごとや相談を聞いてくれますか。また、相談事についての回答はきちんとされていますか。	29	2	
環境面	5	園生活での環境面について適切に管理されていると感じますか。	30	1	
職員の雰囲気	6	職員の姿勢態度・雰囲気が良いと感じますか。	31		
活動	7	様々な事が配慮され、日々の活動が充実していると感じますか。	29	2	
発達	8	園生活を通じ、家庭でのお子様の成長を感じていますか。	30	1	
食事	9	園での食を通じ、家庭で食べれるものが増えていきますか。	26	5	
園生活	10	園生活全体を通して、お子さんは安心して楽しく生活ができていますか。	31		

(職員の対応について)

職員の対応について気になることはありますか？

いただいたご意見	園より
コロナが落ち着くと思うので、子ども達の様子ももっと分かることができると嬉しいです。	今年度は「まず皆さんに園内に入ってくださいこと」からスタートし、お子様の様子を見て、感じていただき、感染症の状況を見ながら、後半は幼児の保育参加なども行っていければと考えております。
年度途中で退職される先生がいる場合、何か事情があるのかと思いますが、教えていただけると、。(年度途中で新たに職員が入った時も)	なるべくお知らせできるように努めますが、退職にあたっては個人的な事情がある職員もいるため、個人への配慮も必要になりますのでご理解いただけると幸いです。入職の場合はえんだよりで周知しています。
なるべく早めに先生方もマスクをとって、子ども達に表情がわかるような保育をしてほしいと思っています。	園でもそのように考えています。暑くなる時期を見計らって職員には任意でマスクを取り扱うようにさせていただきます。
お迎え時に「元気でした」だけの報告しかないときがあるので、日中の様子をもっと伝えてほしい。	言葉が足りず申し訳ありません。特に何事もなくいつも通りに元気よく過ごせているのでそのような報告になってしまったのだと思います。なるべくお伝えできるように努力いたします。
お迎え時にその日の出来事を話してくれる先生とそうではない先生がいますが、なぜでしょうか。	前のご意見の回答も含め、お迎えの対応では、日中の様子を把握している担任と、担任ではない保育士では、お話しする内容に違いがあるかもしれません。担任が退勤している場合は、報告しなければならないことがあれば「申し送り」を受けて、他の職員がお話しするよう対応しています。複数担任の場合は人によって違わないように気をつけるようにいたします。

活動後や昼食後は服が汚れていると思うので、午睡時は清潔な服装で寝かしていただきたいです。	外遊びなどで汚れている際は帰ってきたときに着替えます。また、給食の時に汚れてしまった時も着替えます。ご心配されていることと思いますので、衛生面で配慮できるようにいたします。
なるべくホームページの更新をしていただきたい。	なるべく更新をするように努め、皆さんにご覧いただけるようにいたします。
給食やおやつディスプレイが写真に変わりましたが、ホームページにアップする方がSDGSの考えに合うのではないか。	園でも職員会議等で色々検討しました。本物をディスプレイすることは見やすい反面、衛生面や食材廃棄の点で課題がありました。ホームページにアップも意見が出ましたが、お迎え時によく見て帰られる方が多いので、写真の掲示という対応にさせていただきました。今後も引き続き検討していきたいと思っています。

その他

(分園) 車を決められたスペースに駐車しない方がいる。ベビーカー置き場に置かない方がいる。	皆さんお忙しい中で来られていると思いますが、他の方の迷惑にならないように決められた場所をお願いいたします。
(本園) お迎え時にお子さんを引き取った後、園庭で話してしまっていて車の異動に時間がかかる方がいる(前で待機しているのに気付いてほしい)	駐車台数が少なく本当に申し訳ございませんが、限られた駐車スペースになりますので、待っている方がいるということを前提で速やかな入れ替えをお願いいたします。

- ・いつも明るく色々な話をしてくれるので先生方と話をするのが楽しい。
- ・丁寧な保育を心掛けていただき感謝しています。
- ・子どもの様子を伝えていただけるので安心して預けられます。
- ・子ども達が先生方を大好きなのが伝わってきます。
- ・家に帰ってから園での出来事を楽しそうに話す子どもを見て成長を感じています。

(園長より)

いただいたご意見などから、日頃のコミュニケーションや話しやすい雰囲気づくりを大切にし、引き続き、お子様の園での様子を伝えられるよう職員一同努力していきたいと思っています。また、情報発信と情報共有についても色々工夫をしながら取り組んでいきます。